

Estudio Bienestar y Felicidad Laboral



Diciembre 2021

Asociación
Chilena de
Seguridad

- Objetivos
- Metodología
- Hallazgos
- Conclusiones

Objetivo



Comprender los niveles de felicidad de los trabajadores chilenos y los factores que influyen en el bienestar laboral en las empresas y organizaciones.

Metodología: Captura de declaraciones libres y espontáneas

Reconocimiento de voz
+
Análisis de lenguaje natural con IA



Sistemas de analítica avanzada con IA

Metodologías usadas para la captura de datos



Análisis de lenguaje natural, automatizado de miles de conceptos obtenidos de los archivos de audio y online.

Los resultados de cada modalidad fueron analizados independientemente. /. Las principales tendencias se observan en todas las modalidades.

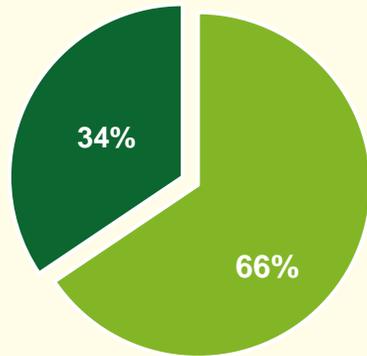
Nota Metodológica:

Muestra Online

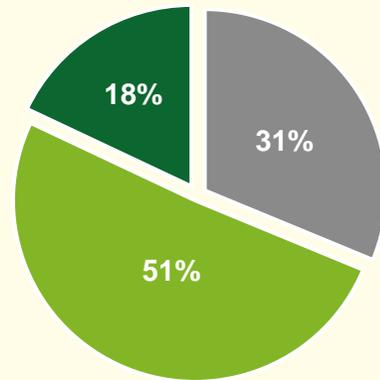


CARACTERÍSTICAS DE LA MUESTRA

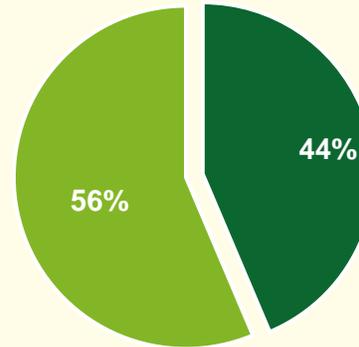
Género



Edad



Teletrabajo



■ Femenino ■ Masculino

■ 18 a 35 ■ 36 a 50
■ 51 y más

■ No (Teletrabajo)
■ Si (Teletrabajo)

	Total	Femenino	Masculino	18-35	36-50	51 y más	Sí Teletrabajo	No Teletrabajo
Muestra	3.277	2.148	1.129	1.024	1.664	589	1.847	1.430
Error	1.7%	2.1%	2.9%	3.1%	2.4%	4.0%	2.3%	2.6%

OBSERVACIONES

- La muestra fue ponderada en base a edad y sexo de acuerdo a la estructura de la fuerza laboral en Chile
- Este informe incluye resultados de una muestra de 3.277 participantes obtenida por medio de una interfaz online
- El campo se realizó en octubre y noviembre de 2021
- La participación en el estudio fue voluntaria y accedieron a la encuesta a través de correo electrónico en asociación con su empleador o desde Facebook o Instagram.

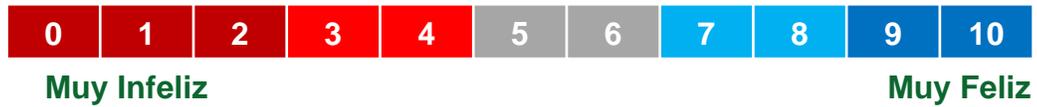
5

Hallazgos

Felicidad en el trabajo y Felicidad en la vida

INSIGHT 1

El nivel de felicidad con la vida en general es mucho mayor al nivel de felicidad laboral



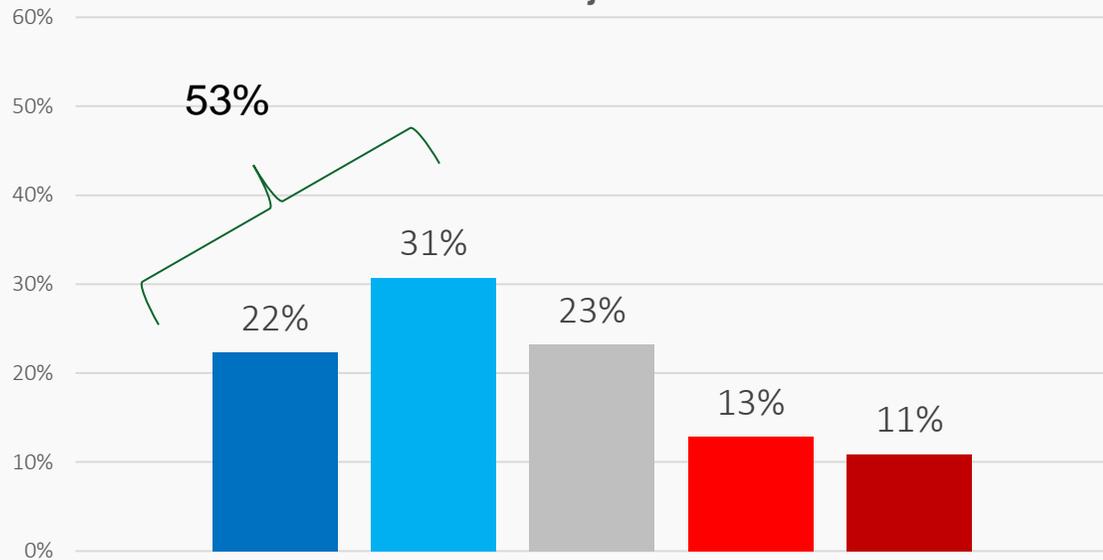
Felicidad Laboral y Felicidad General

El nivel de felicidad con la vida en general es mucho mayor al nivel de felicidad laboral



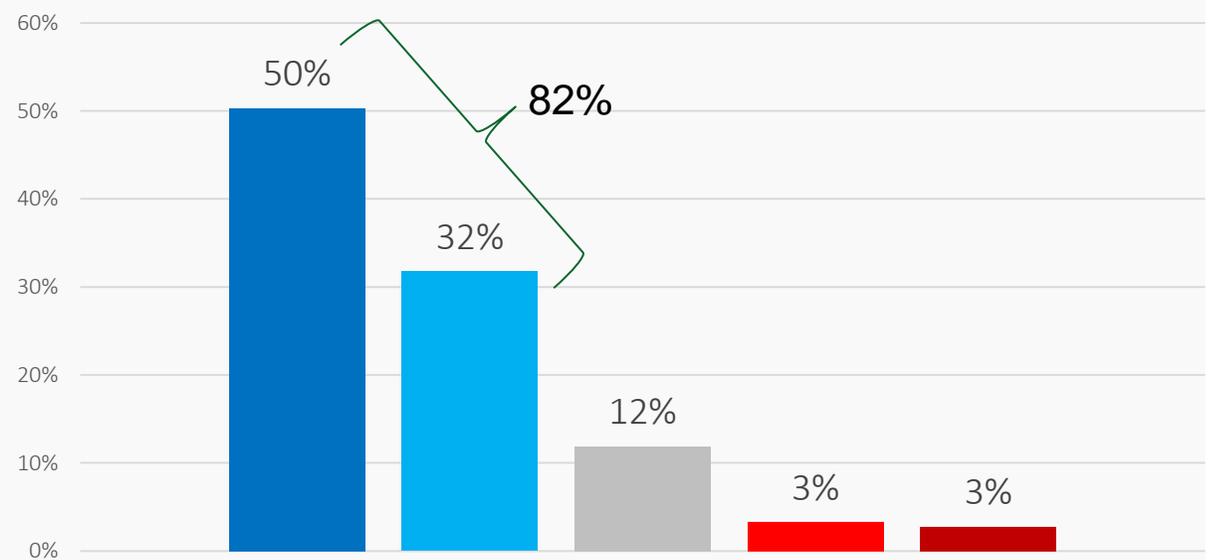
FELICIDAD LABORAL

¿Cómo calificarías tu nivel de felicidad en el trabajo?



FELICIDAD VIDA GENERAL

¿Cómo calificarías tu nivel de felicidad en tu vida en general?



Muy feliz	Feliz	Ni feliz ni infeliz	Infeliz	Muy infeliz
10 + 9	8 + 7	6 + 5	4 + 3	2 + 1 + 0

Muestra 3,277

Correlación positiva leve entre felicidad laboral y general

Felicidad Laboral (Pre-Pandemia, Actual, y Futura)



INSIGHT 2

Muchos trabajadores perciben que eran más felices en su trabajo antes de la pandemia



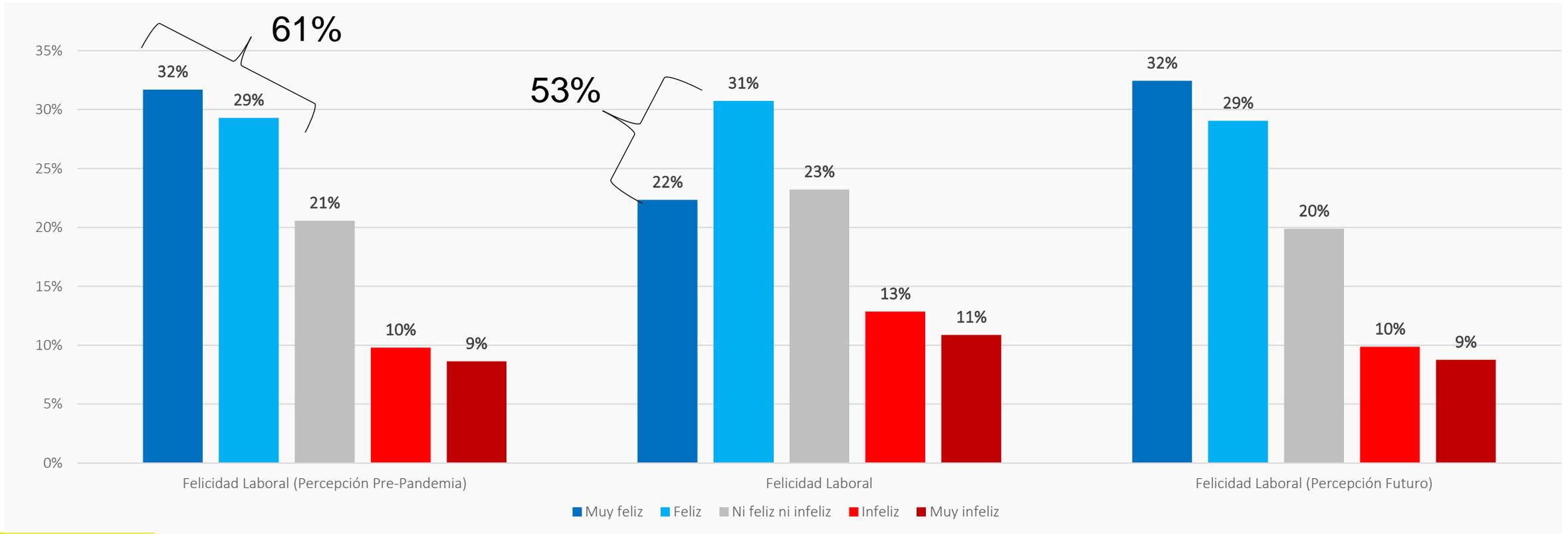
Felicidad Laboral (Pre-Pandemia, Actual, y Futura)



Antes de la pandemia,
¿Cuán feliz te sentías?

¿Cómo calificarías tu nivel
de felicidad en el trabajo?

En el futuro,
¿Cuán feliz crees que te sentirás?

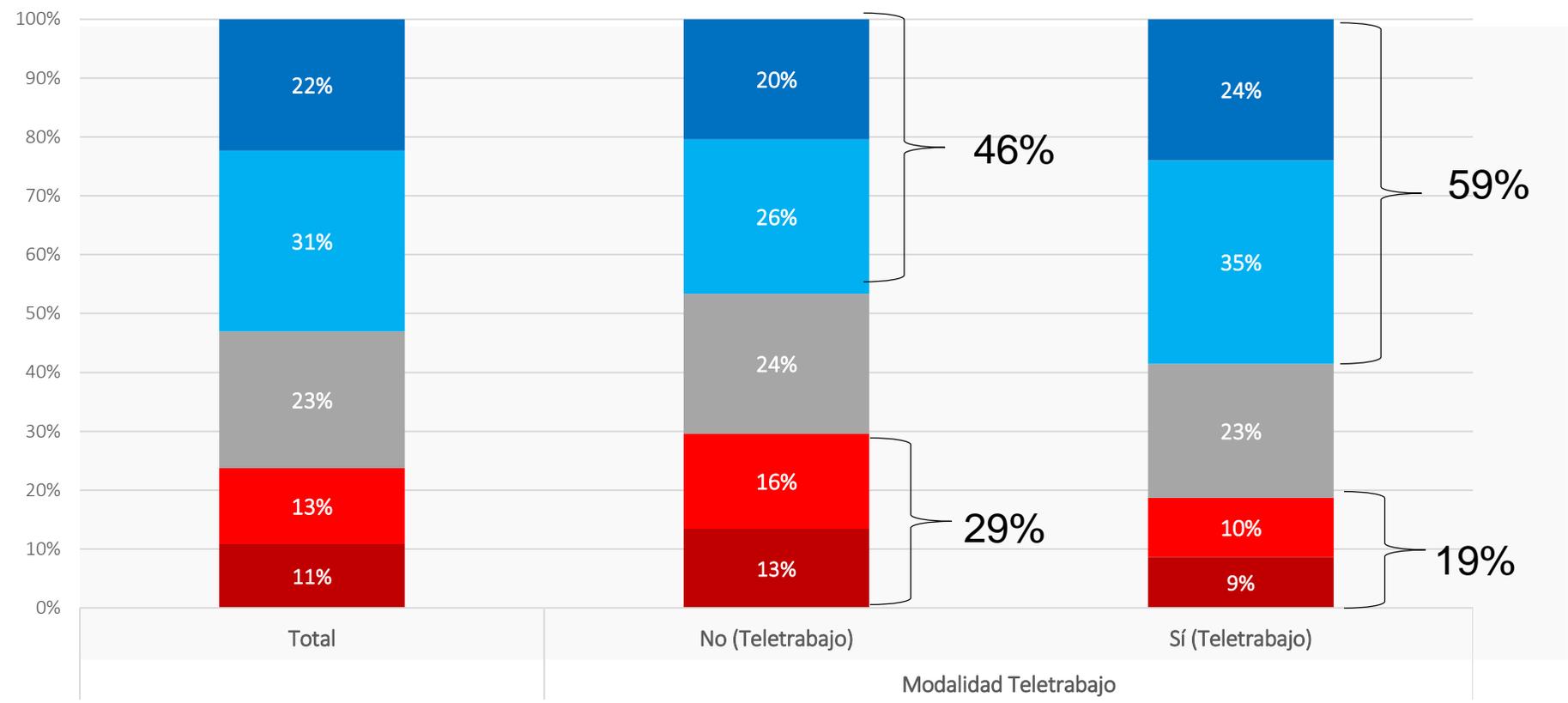


Total	
Muestra	3277
Error	1.7%

Exploración: Los trabajadores que hicieron teletrabajo declaran mayor nivel de felicidad



FELICIDAD LABORAL Y TELETRABAJO



■ Muy infeliz ■ Infeliz ■ Ni feliz ni infeliz ■ Feliz ■ Muy feliz

	Total	No Teletrabajo	Sí Teletrabajo
Muestra	3277	1430	1847
Error	1.7%	2.6%	2.3%

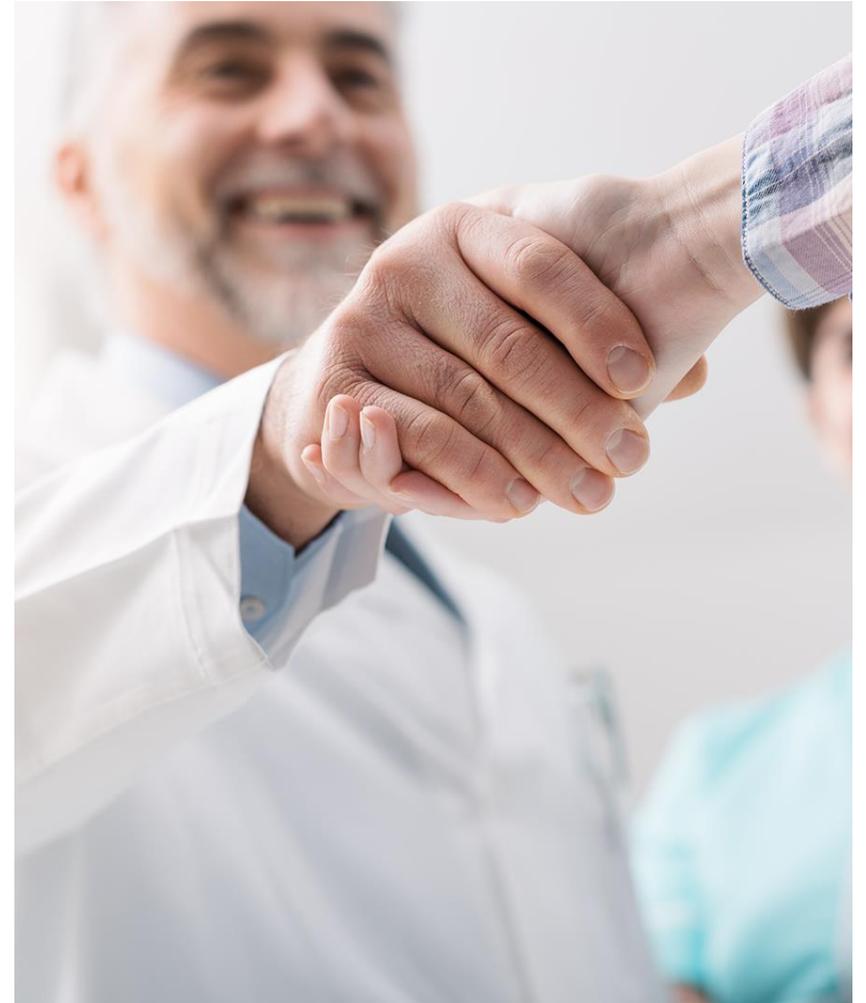
¿Cómo calificarías tu nivel de felicidad en el trabajo?
 ¿Has trabajado mayoritariamente bajo alguna modalidad de teletrabajo durante el último año?

Edad y Felicidad



INSIGHT 3

A medida que aumenta la edad, también aumentan los niveles de felicidad laboral y felicidad con la vida en general

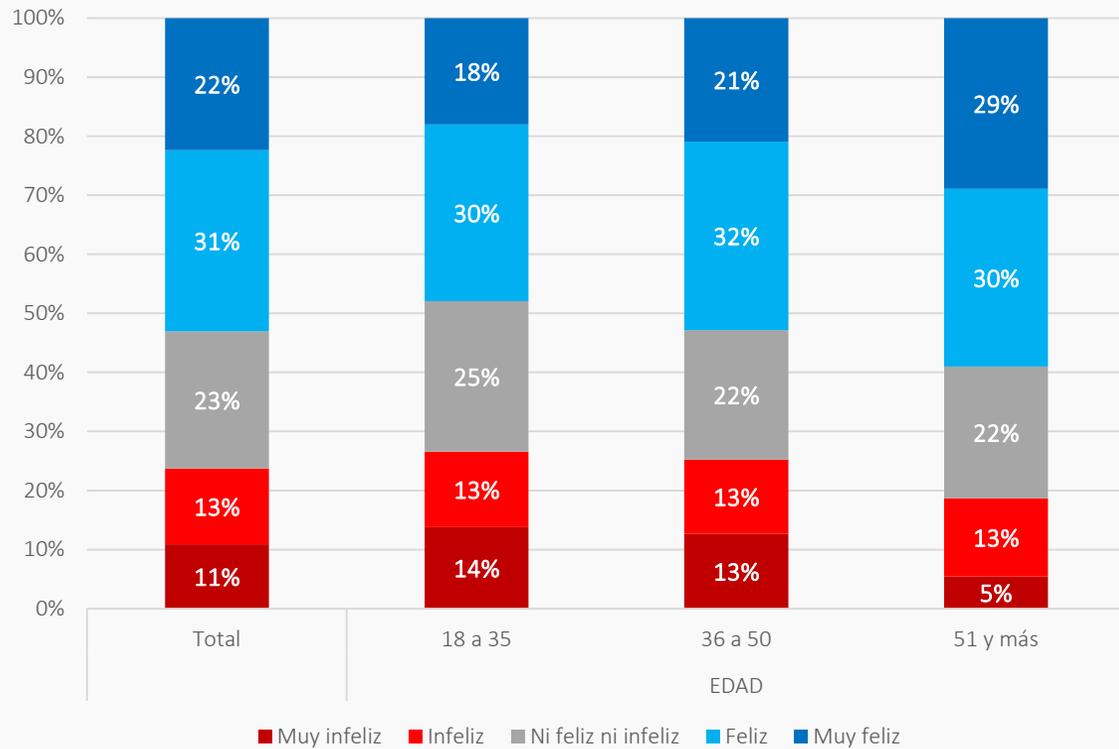


Edad y Felicidad



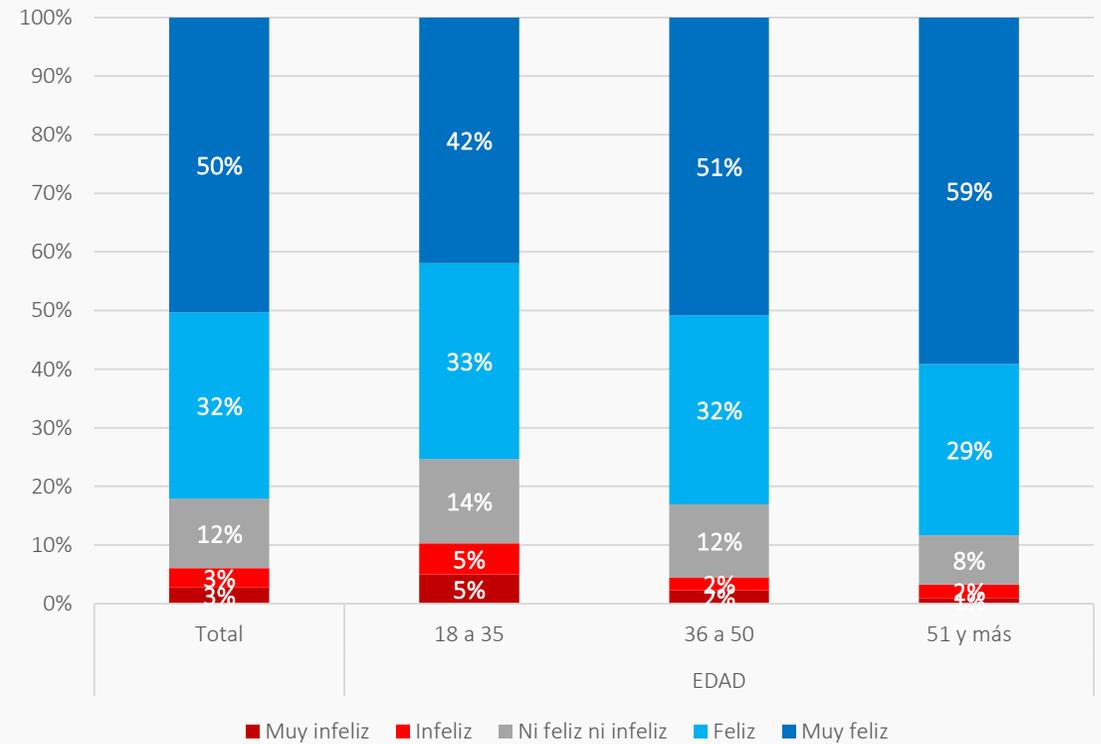
FELICIDAD LABORAL Y EDAD

¿Cómo calificarías tu nivel de felicidad en el trabajo?



FELICIDAD VIDA GENERAL Y EDAD

¿Cómo calificarías tu nivel de felicidad en tu vida en general?



	Total	15-35	36-50	51 y más
Muestra	3277	1024	1664	589
Error	1.7%	3.1%	2.4%	4.0%

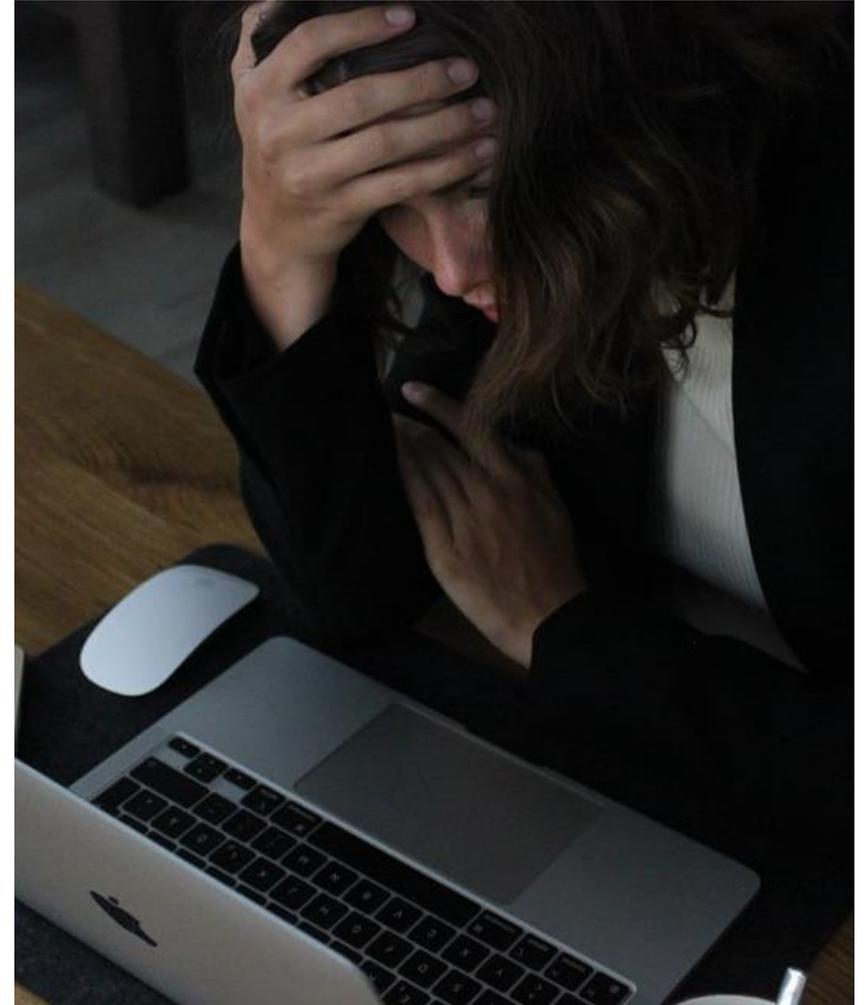
Al comparar las proporciones de 'muy felices' y 'muy infelices' entre menores de 35 años y mayores de 51 años, encontramos diferencias estadísticamente significativas.

Mujeres, Felicidad y Seguridad Psicológica



INSIGHT 4

Las mujeres declaran sentirse menos felices y tener menos seguridad que los hombres al expresar sus ideas y opiniones

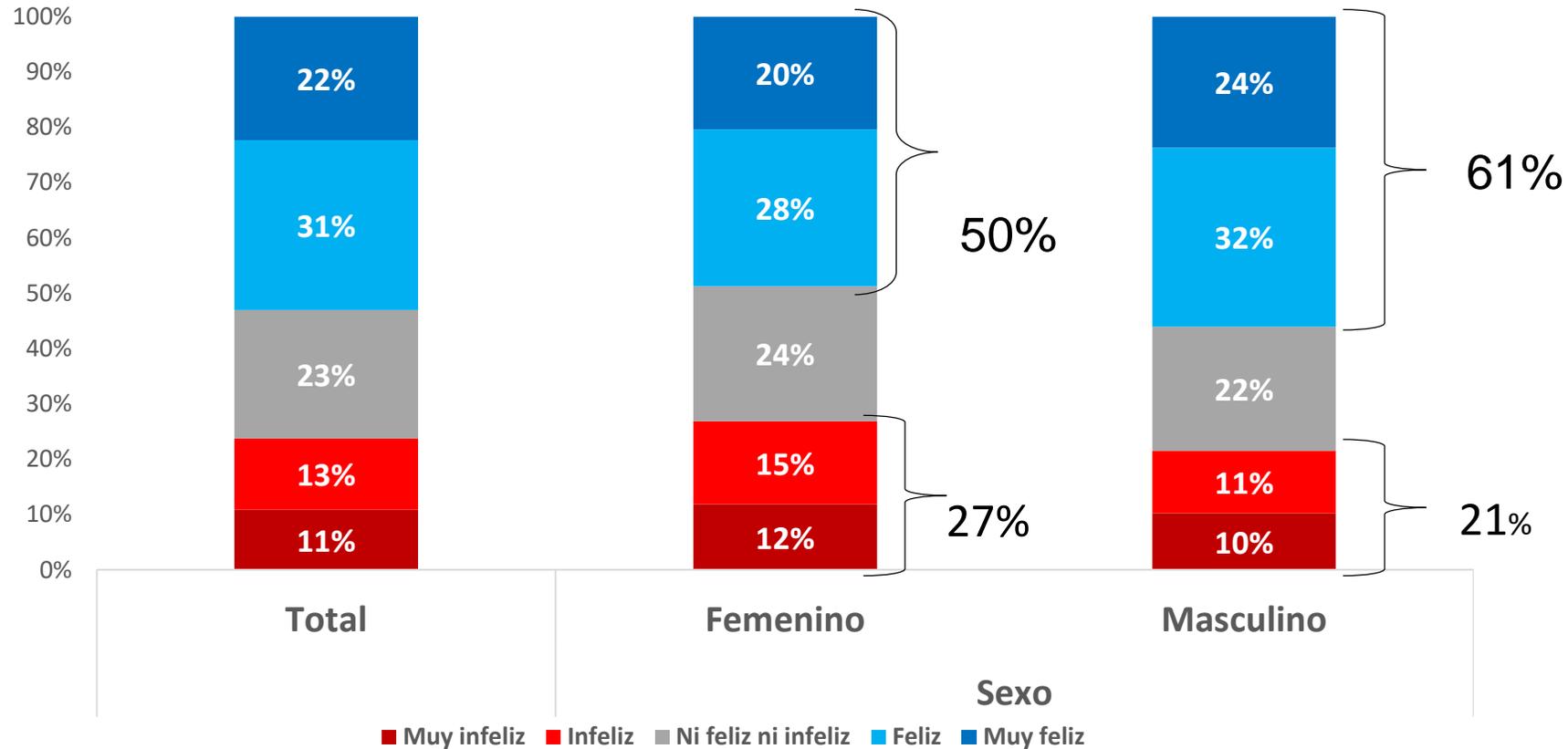


Mujeres y felicidad Laboral



Felicidad Laboral y género

¿Cómo calificarías tu nivel de felicidad en el trabajo?



	Total	Femenino	Masculino
Muestra	3277	2148	1129
Error	1.7%	2.1%	2.9%

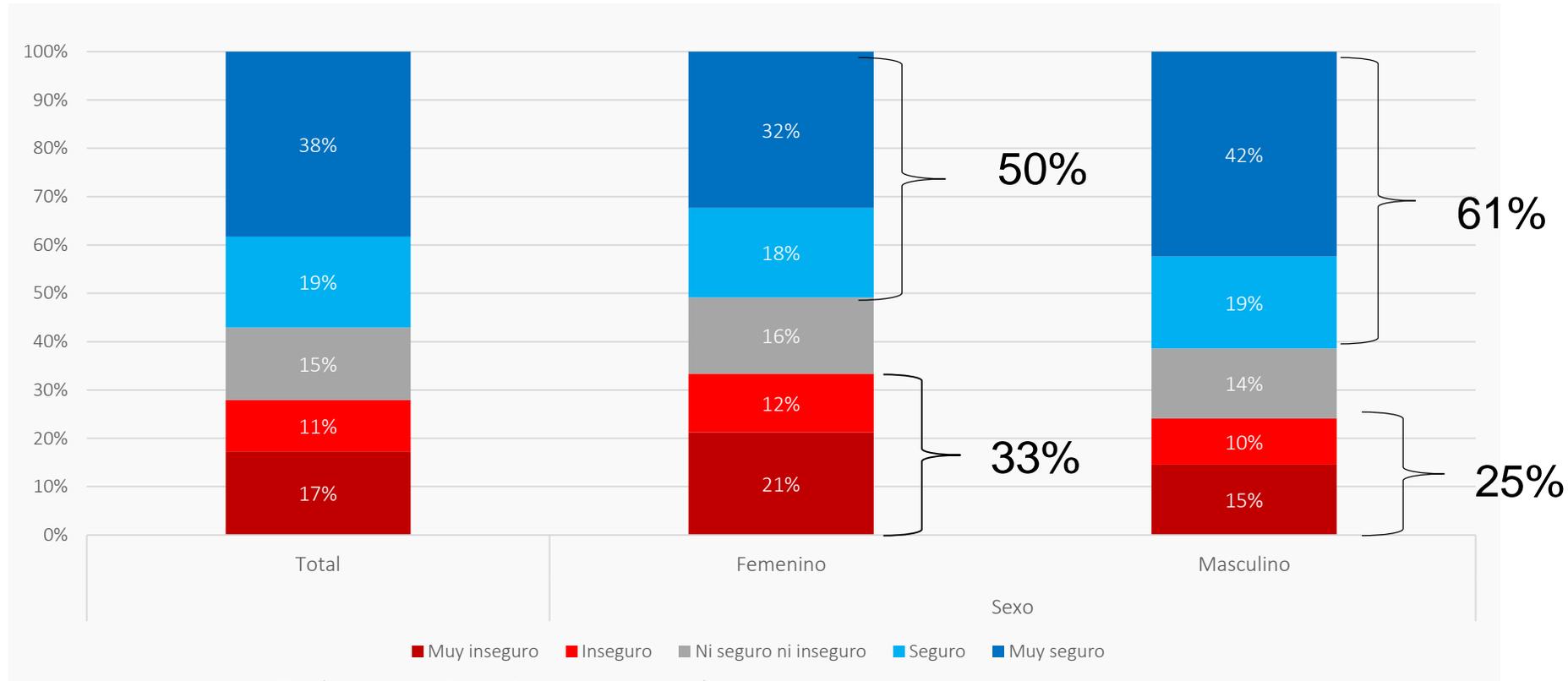
Al comparar las proporciones de 'muy felices' y 'feliz' entre hombres y mujeres, encontramos diferencias estadísticamente significativas.

Mujeres y Seguridad Psicológica



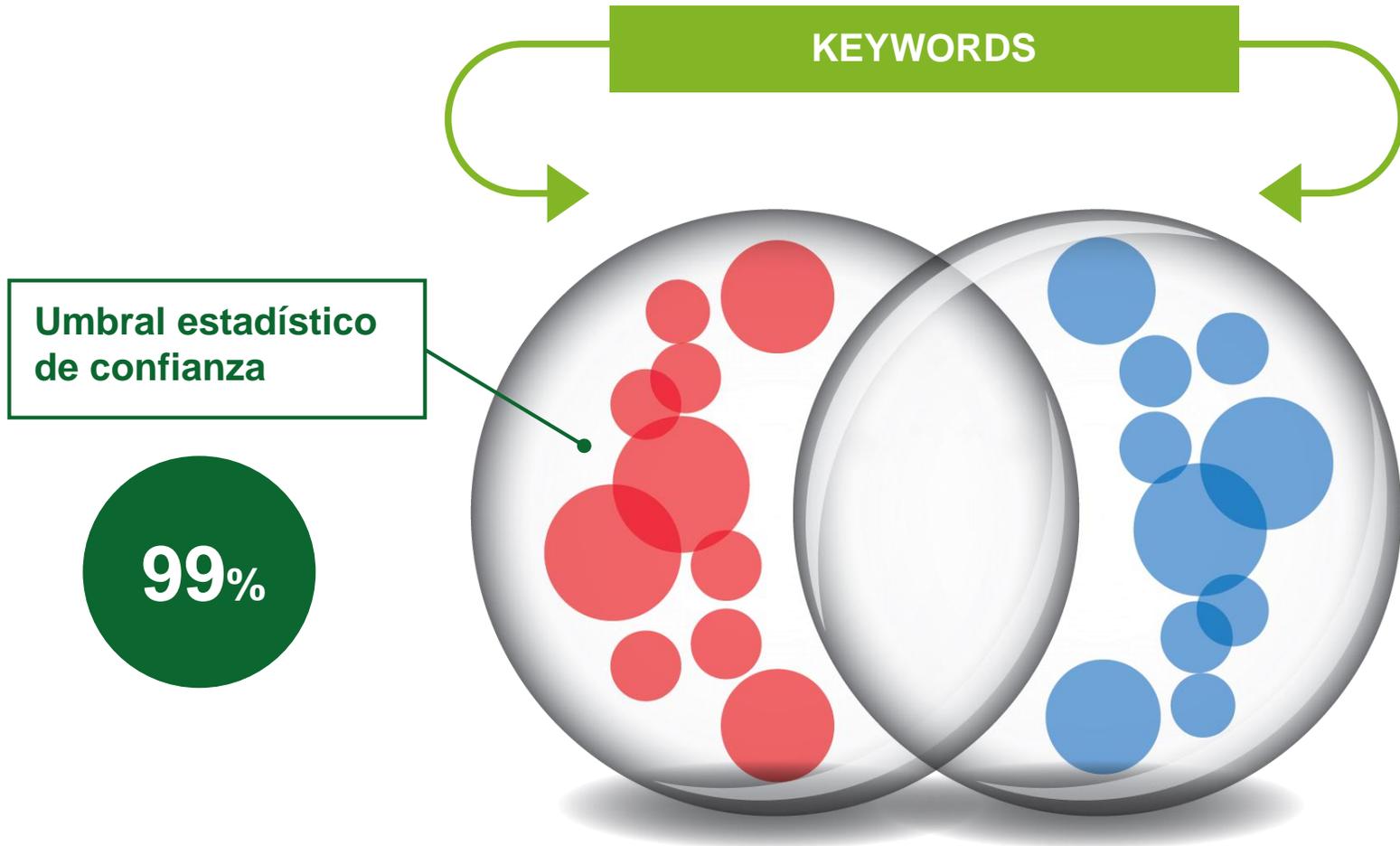
Seguridad psicológica y género

¿Te sientes seguro expresando tus opiniones y sugerencias en tu trabajo?



	Total	Femenino	Masculino
Muestra	3277	2148	1129
Error	1.7%	2.1%	2.9%

Al comparar las proporciones de 'muy seguros' y 'muy inseguros' entre hombres y mujeres, encontramos diferencias estadísticamente significativas.



Esta herramienta permite descubrir cuáles son aquellas palabras que son, desde un punto de vista estadístico, significativamente más usadas por un grupo con respecto a otro con el cuál se está comparando

Relaciones Positivas y Vocación o Propósito

INSIGHT 5

Relaciones positivas y hacer lo que me gusta o apasiona son lo que hace más felices a las personas en el trabajo.



Más feliz, conceptos destacado



Específicamente, ¿qué te ha hecho sentir más feliz en el trabajo?



Lo que me hace más feliz
Relaciones
Vocación, propósito
Reconocimiento, valoración
Logros

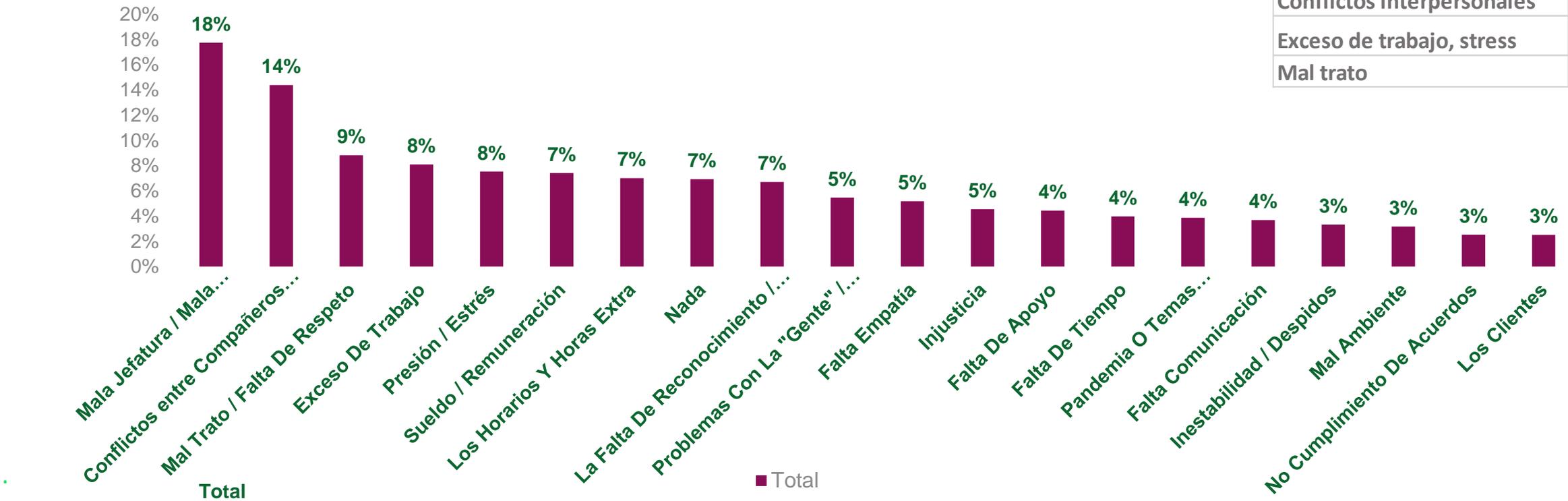
	Total
Muestra	3262
Error	1.7%

Menos feliz: conceptos destacados



¿Y qué te ha hecho sentir menos feliz en el trabajo?

Lo que me hace menos feliz
Mal liderazgo del jefe
Conflictos interpersonales
Exceso de trabajo, stress
Mal trato



Muestra	3261
Error	1.7%

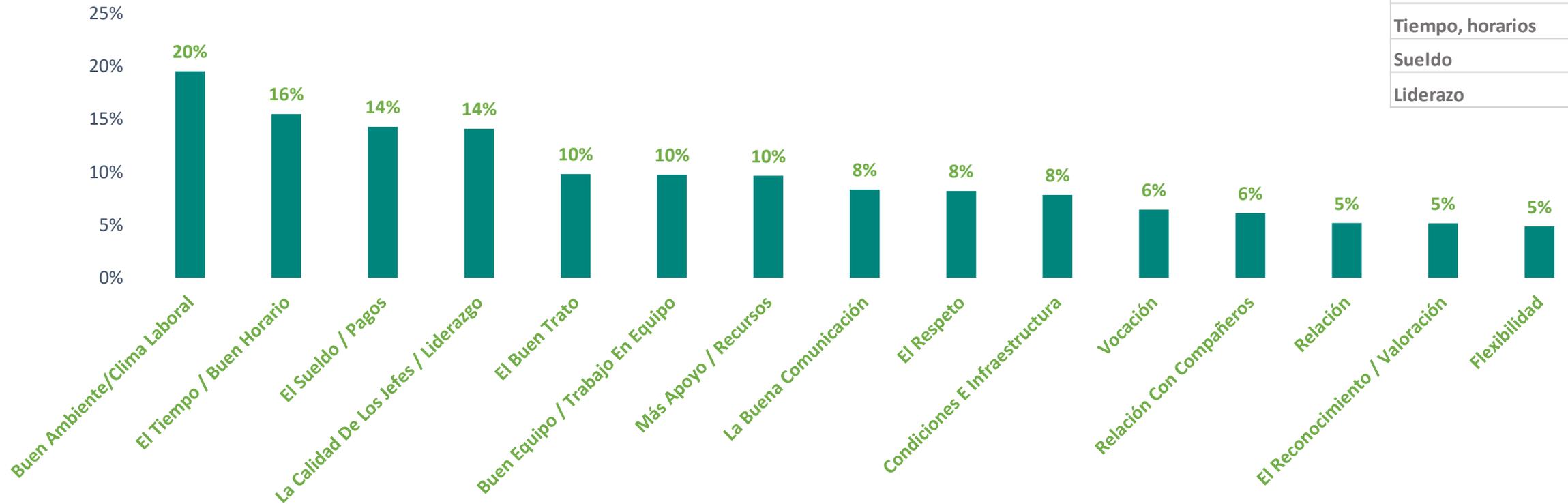
Bienestar y felicidad laboral:

Bienestar y felicidad laboral: Principales menciones



Cuéntanos, en tus palabras, ¿qué consideras importante para tener mayor bienestar en tu trabajo?

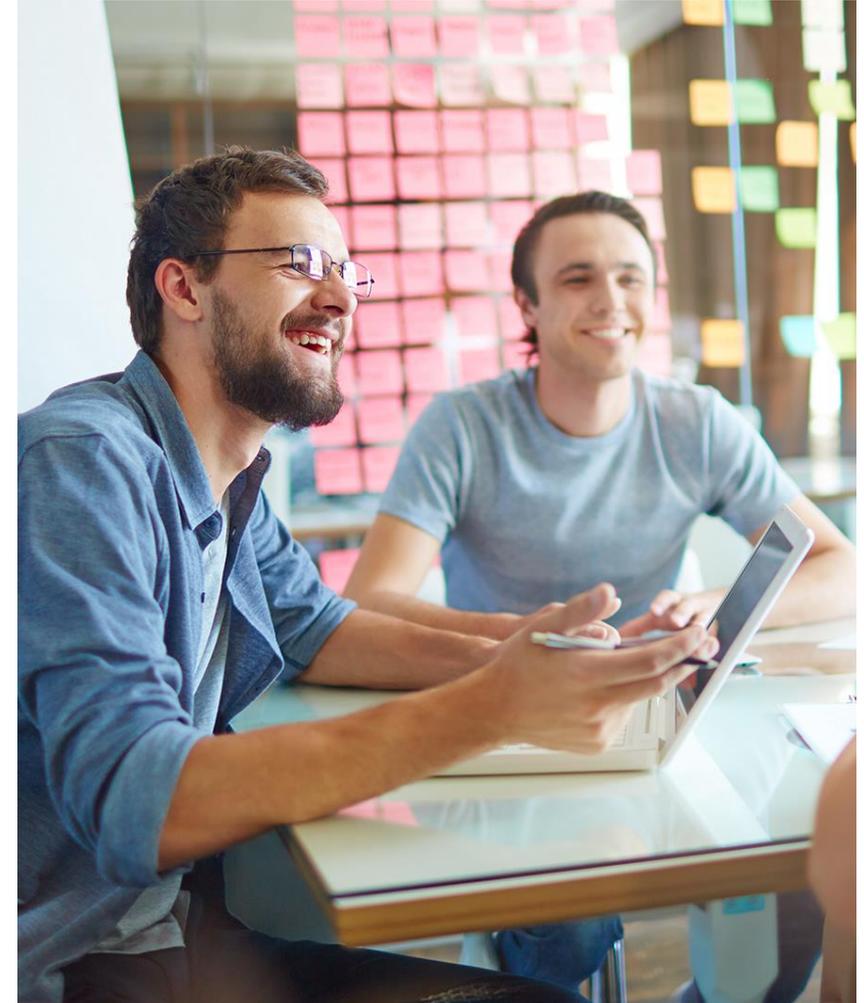
Bienestar Laboral
Buen ambiente, clima
Tiempo, horarios
Sueldo
Liderazgo



Total	
Muestra	3267
Error	1.7%

Conclusiones

1. El nivel de felicidad con la vida en general es mucho mayor al nivel de felicidad laboral
2. Muchos trabajadores perciben que eran más felices en su trabajo antes de la pandemia
3. A medida que aumenta la edad, también aumentan los niveles de felicidad laboral y felicidad con la vida en general
4. Las mujeres declaran sentirse menos felices y tener menos seguridad que los hombres al expresar sus ideas y opiniones en el trabajo
5. Las relaciones positivas y la vocación o propósito son los factores que hace más felices a las personas en su trabajo



Gracias